

**AXE 5:
 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) DES INTERVENANTS**

Fiche Action N°3 Primo évaluation et en cas de nouvelle prise en charge	
Référent (personne ou institution) : Christelle SAUMUR – Responsable du Pôle PAH CCAS de Châtellerault	
Constat du diagnostic	Retours des usagers dans le cadre du questionnaire de satisfaction d'un besoin de rencontrer les responsables du service SAD. Retours des AVS sur le besoin d'une évaluation du cadre de l'utilisateur pour une prise en charge adaptée aux besoins.
Objectif opérationnel (ou spécifique)	Réaliser une évaluation de début de prise en charge après 2 mois d'intervention. Ajuster la prise en charge.
Description de l'action	Rendre visite à domicile pour une évaluation des nouveaux usagers ou des usagers ayant une nouvelle prise en charge. Tenir un registre des visites à programmer. Ajouter cette action à la fiche de poste des responsables de secteur. Possibilité de visites conjointes en associant les compétences des autres services du Pôle PAH (VAC, SSIAD, PFR,...).
Identification des acteurs à mobiliser	Service Ressources Humaines (formations des responsables de secteur à l'évaluation et la visite à domicile), CNFPT, Responsables de secteur SAD, Professionnels sociaux et médico-sociaux du pôle PAH.
Moyens nécessaires	Humains : mobilisation des responsables de secteur sur cette nouvelle activité Financiers : contenus dans l'enveloppe octroyée
Calendrier prévisionnel	2025
Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action	<p><u>Indicateurs de mise en œuvre</u> Formations des responsables de secteur mises en place. Registre des visites programmées (nouveaux usagers et usagers ayant une nouvelle PEC),</p> <p><u>Indicateurs de résultat (impact)</u> Nombre de visites réalisées, Nombre de prises en charge réajustées, Analyse des retours des questionnaires de satisfaction.</p>
Points de vigilance Bonnes pratiques à promouvoir	Veiller à développer les réunions de concertation et de transmissions pour prioriser les visites à effectuer. Favoriser la coordination entre les services du Pôle PAH.